

Executive Forum Formación a Empresas

Gestión de cobros e Impagos Formación in-company

Madrid, 2008-2009

Esta oferta de **EXECUTIVE FORUM** se dirige a aquellas empresas y entidades financieras que deseen completar sus planes de formación con cursos a medida impartidos por profesionales de reconocido prestigio, personalidades del mundo académico o formadores especializados en el ámbito de las finanzas.

Los cursos que se detallan a continuación son una simple reseña de nuestra oferta. En realidad no deja de ser una muestra de los cursos que podemos ofrecer ya que las necesidades de nuestros clientes son muy diversas. **EXECUTIVE FORUM** procura adaptarse a lo que el cliente pide y reclama y nuestro compromiso impone que siempre encontramos la mejor solución formativa que reclaman nuestros clientes.

Si desea recibir formación de nuestra entidad, llámenos para solicitar presupuesto al teléfono 91 750 55 12 o a través del correo electrónico

Inscribirse
ahora

917 505 512

info@exeforum.com
www.exeforum.com



Gestión de cobros e Impagos.

Contenidos del curso

- Introducción a la gestión de cobros e impagados.
- La gestión de clientes en la empresa
- Gestión de cobros
- Gestión de impagados
- El proceso de comunicación en la gestión de cobros e impagados
- Las relaciones interpersonales en la gci
- Técnicas de negociación/persuasión en la gci
- Conclusiones finales y orientaciones

Información sobre los Cursos In Company

Online: www.exeforum.com

Telefónica: en el número 91 750 55 12

E-mail: info@exeforum.com

Executive Forum España S.L.
Ronda Caballero de la Mancha 81
28034 MADRID
www.exeforum.com